

## Le nuove modalità operative da gennaio 2024

COSA  
CAMBIA



### SOSPENSIONE DOMANDA DI RIMBORSO

In caso di documentazione incompleta **la domanda di rimborso non verrà respinta**: potrai **integrarla** seguendo le istruzioni che ti verranno comunicate via email e sms



### CONFERMA CONSENSO PRIVACY DEI FAMILIARI

**Non** sarà più **necessario** allegare ad ogni richiesta di rimborso inserita per i familiari il **modulo di conferma consenso privacy**



### SALVATAGGIO DOMANDA IN BOZZA

Se non hai tutte le informazioni necessarie per inserire una richiesta di rimborso, potrai **salvarla in bozza e completarla in un secondo momento**



### NUOVI STRUMENTI PER INVIARE LE TUE RICHIESTE

Oltre all'**area iscritto** raggiungibile dal sito del Fondo Sanitario avrai a disposizione **anche un'App per gestire e consultare le tue pratiche. L'accesso sarà semplice**: se già usi l'**App Intesa Sanpaolo Mobile** per gestire il tuo conto corrente avrai a disposizione un accesso guidato **senza dover inserire nuove credenziali**. Ti avviseremo quando l'App sarà disponibile

### Attenzione!

*Per le richieste di prestazioni in forma diretta inserite online è necessario prendere appuntamento con la struttura sanitaria/odontoiatrica convenzionata e trasmettere la richiesta di autorizzazione almeno due giorni lavorativi prima della data fissata per l'appuntamento*

# COSA NON CAMBIA



## PRESTAZIONI

Le **prestazioni** che il Fondo mette a disposizione degli iscritti, sulla base dei Regolamenti delle Prestazioni **restano invariate**



## CREDENZIALI AREA ISCRITTO WEB

Le modalità di **accesso all'area iscritto** dal sito web del Fondo **non cambiano**; se sei un dipendente e accedi dalla intranet aziendale non dovrai inserire le credenziali di accesso



## GESTIONE DEL NUCLEO FAMILIARE

Le **modalità** e i termini per **aggiornare** e **variare** il **nucleo familiare** restano **invariate**