

«*Doppio Fattore di Autenticazione*»

Ulteriori funzionalità



RECUPERO PASSWORD DIMENTICATA

PASSWORD SCADUTA



Guida operativa



RECUPERO PASSWORD DIMENTICATA

Dalla maschera di accesso all'Area Iscritto cliccare su «Hai dimenticato la password?»

Autorizza accesso

Stai autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Se non hai fatto l'accesso all'App InSalute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse credenziali.

Accedi con FIDEURAM Accedi con INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

In alternativa puoi anche effettuare l'accesso utilizzando l'accesso utilizzando Username e Password

Username Password

Username Password

Non hai le credenziali di accesso?

Hai dimenticato la password?

ANNULLA

Primo accesso / password smarrita

Se non puoi effettuare l'accesso con le modalità sopra indicate o hai dimenticato le credenziali di accesso, cliccare su «Non hai le credenziali di accesso?» o «Hai dimenticato la password?» e seguire le istruzioni per creare una nuova password e completare l'accesso.

Si presenterà la maschera dove inserire il proprio codice fiscale

Recupero Password

Username

Inserisci qui il tuo username

INVIA

Torna al login

Cliccando su «INVIA»....

Autorizza operazione

Ti è stato inviato un codice via sms

Gentile utente, se non hai ricevuto il codice di sicurezza, effettua nuovamente l'inserimento delle informazioni richieste dalla pagina iniziale

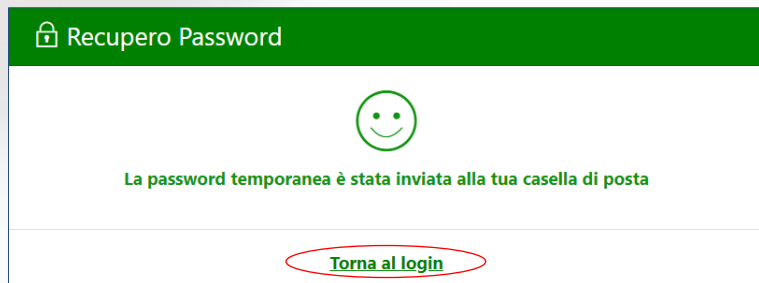
Codice di Sicurezza

Inserisci qui il codice ricevuto

CONFERMA

...un **codice di sicurezza verrà inviato via SMS** al proprio numero di cellulare. Inserire il codice ricevuto nel campo «Codice di Sicurezza» e cliccare su «CONFERMA»

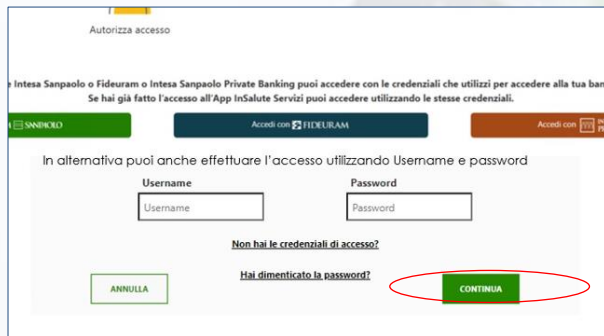
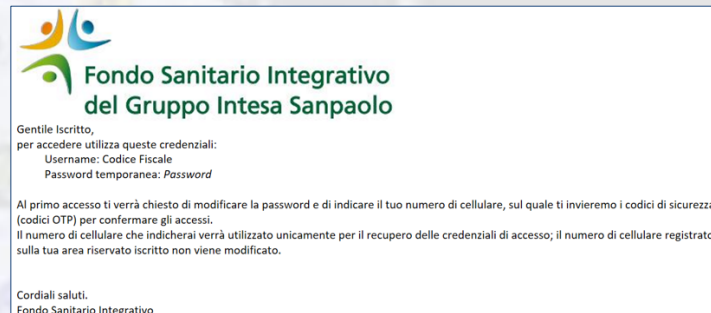
Se la procedura è stata completata correttamente verrà restituito il seguente messaggio



e contemporaneamente verrà inviata una mail con la **password temporanea** al proprio indirizzo email

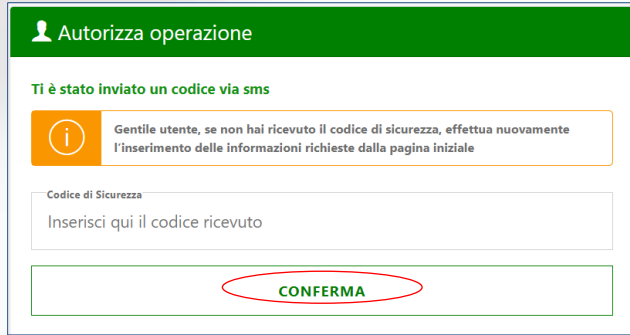
Tornare alla pagina di login ed inserire le credenziali:

- Codice Fiscale nel campo Username
- Password provvisoria ricevuta via mail



Cliccare su «CONTINUA»

Viene inviato un codice via SMS sul numero registrato in fase di primo accesso che dovrà essere inserito nell'apposito campo della maschera; cliccare su «CONFERMA»



- Nel campo «Vecchia Password» inserire la password temporanea ricevuta via mail
- Nel campo «Nuova Password» inserire una nuova password personale
- Nel campo «Conferma Password» andrà ripetuta la nuova password personale

cliccare su «CONFERMA»

La nuova password deve rispettare i criteri indicati a fianco

La procedura presenta la videata per il cambio password



Scegli una password composta almeno da:

✗ 8 caratteri

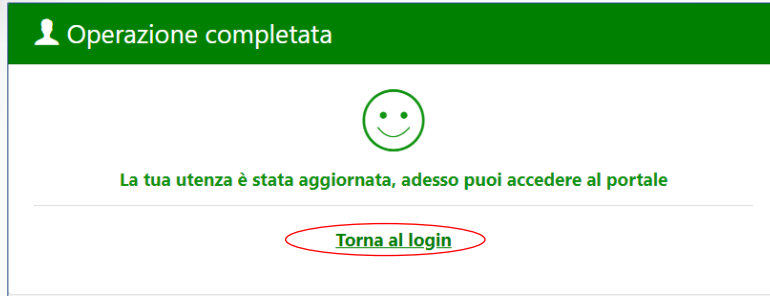
✓ 1 carattere maiuscolo

✓ 1 carattere minuscolo

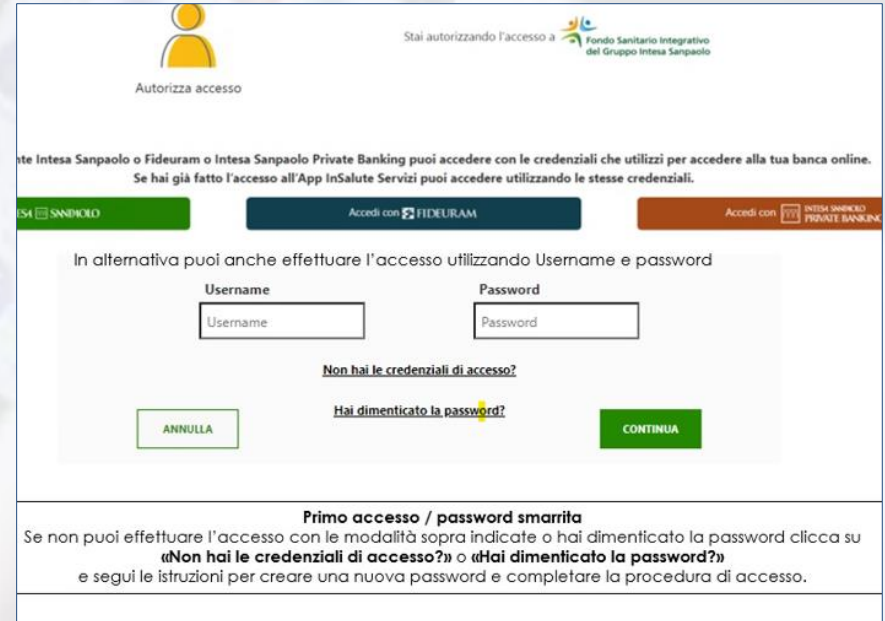
✗ 1 carattere speciale (scegli tra ~ ' ! @ # \$ % ^ & * () - _ + = { } | ; : " > , . / ?)

✗ 1 numero

La procedura restituirà un messaggio di procedura completata correttamente dando la possibilità di tornare al login



Effettuare l'accesso all'area Iscritto utilizzando la nuova password impostata (inserire nel campo Username il proprio Codice Fiscale)



Autorizza accesso

Stai autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

nte Intesa Sanpaolo o Fideuram o Intesa Sanpaolo Private Banking puoi accedere con le credenziali che utilizzi per accedere alla tua banca online.
Se hai già fatto l'accesso all'App InSalute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse credenziali.

Accedi con FIDEURAM

Accedi con INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

In alternativa puoi anche effettuare l'accesso utilizzando Username e password

Username
Username

Password
Password

Non hai le credenziali di accesso?

[Hai dimenticato la password?](#)

ANNULLA CONTINUA

Primo accesso / password smarrita

Se non puoi effettuare l'accesso con le modalità sopra indicate o hai dimenticato la password clicca su «Non hai le credenziali di accesso?» o «Hai dimenticato la password?» e segui le istruzioni per creare una nuova password e completare la procedura di accesso.



PASSWORD SCADUTA

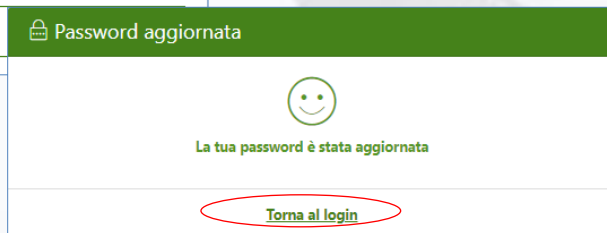
La password ha una **validità di 90 giorni**, trascorsi i quali verrà richiesto di cambiarla.

Quando la password è scaduta, dopo aver inserito le proprie credenziali nella pagina di login, ed aver inserito il Codice di Sicurezza (OTP) ricevuto via SMS, verrà visualizzata la seguente schermata che avvisa che la password in uso è scaduta



- Nel campo «Vecchia Password» inserire la password in uso (scaduta)
- Nel campo «Nuova Password» inserire una nuova password personale
- Nel campo «Conferma Password» andrà ripetuta la nuova password personale

clickare su «CONFERMA»



La procedura restituirà un messaggio di **procedura completata correttamente** dando la possibilità di tornare al login