

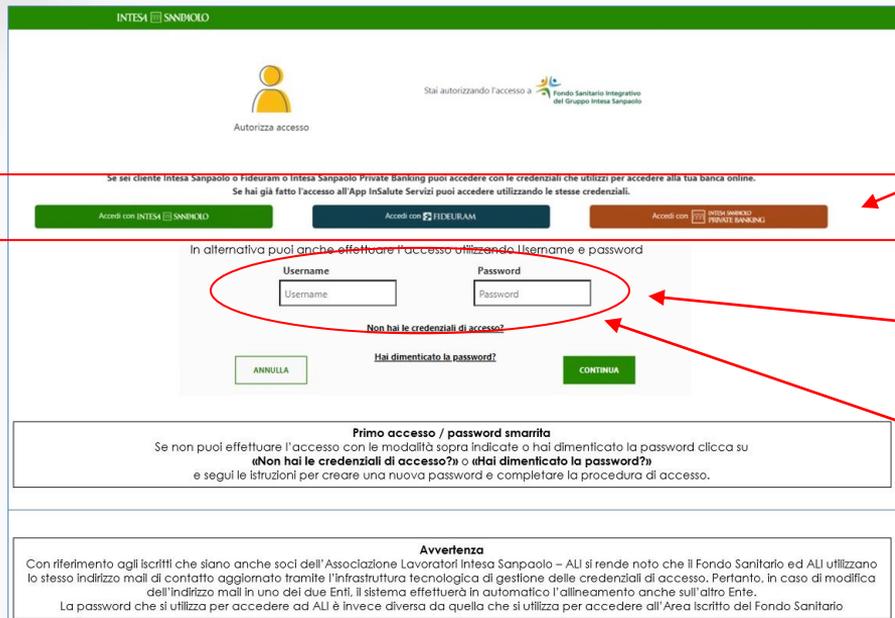
«Doppio Fattore di Autenticazione»

*Nuove modalità di accesso
all'Area Iscritto*



Guida operativa

MODALITA' DI ACCESSO ALL'AREA ISCRITTO DA PORTALE WEB



INTESA SANPAOLO

Stai autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Autorizza accesso

Se sei cliente Intesa Sanpaolo o Fideuram o Intesa Sanpaolo Private Banking puoi accedere con le credenziali che utilizzi per accedere alla tua banca online. Se hai già fatto l'accesso all'App InSalute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse credenziali.

Accedi con INTESA SANPAOLO

Accedi con FIDEURAM

Accedi con INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

In alternativa puoi anche effettuare l'accesso utilizzando Username e password

Username Password

Username Password

Non hai le credenziali di accesso?

Hai dimenticato la password?

ANNULLA CONTINUA

Primo accesso / password smarrita
Se non puoi effettuare l'accesso con le modalità sopra indicate o hai dimenticato la password clicca su «Non hai le credenziali di accesso?» o «Hai dimenticato la password?» e segui le istruzioni per creare una nuova password e completare la procedura di accesso.

Avvertenza
Con riferimento agli iscritti che siano anche soci dell'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo - ALI si rende noto che il Fondo Sanitario ed ALI utilizzano lo stesso indirizzo mail di contatto aggiornato tramite l'infrastruttura tecnologica di gestione delle credenziali di accesso. Pertanto, in caso di modifica dell'indirizzo mail in uno dei due Enti, il sistema effettuerà in automatico l'allineamento anche sull'altro Ente.
La password che si utilizza per accedere ad ALI è invece diversa da quella che si utilizza per accedere all'Area Iscritto del Fondo Sanitario

L'accesso all'Area Iscritto da portale web del Fondo Sanitario può avvenire con:

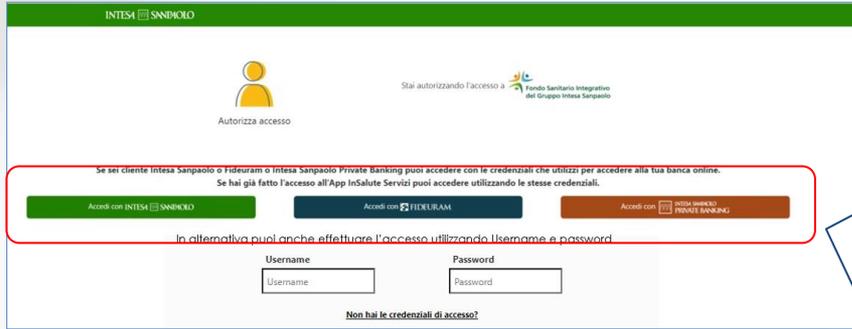
le credenziali/modalità di riconoscimento utilizzate per l'accesso all'App bancaria

le credenziali utilizzate per l'accesso all'App di InSalute Servizi se si è già utilizzata l'opzione «Accedi con InSalute»

nuove credenziali generate col processo di autenticazione «Non hai le credenziali di accesso?»



ACCESSO CON CREDENZIALI BANCARIE/MyKey



INTESA SANPAOLO

Autorizza accesso

Stai autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Se sei cliente Intesa Sanpaolo o Fideuram o Intesa Sanpaolo Private Banking puoi accedere con le credenziali che utilizzi per accedere alla tua banca online. Se hai già fatto l'accesso all'App InSalute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse credenziali.

Accedi con INTESA SANPAOLO | Accedi con FIDEURAM | Accedi con INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

In alternativa puoi anche effettuare l'accesso utilizzando Username e password

Username Password

Username Password

Non hai le credenziali di accesso?

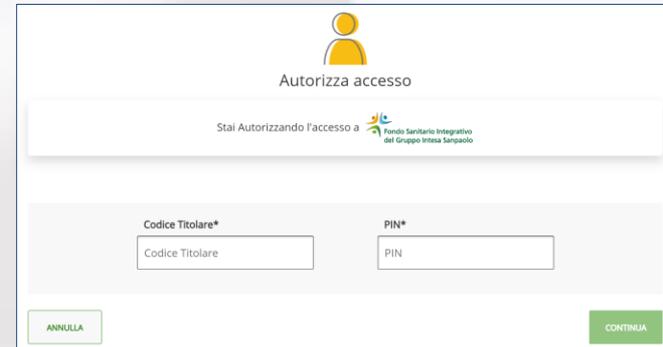
I clienti di

- Intesa SANPAOLO
- Fideuram
- Intesa Sanpaolo Private Banking

possono accedere alla propria Area Iscritto del Fondo Sanitario utilizzando le stesse modalità di riconoscimento (Codice titolare + PIN, touch o face-id) che utilizzano per accedere all'App bancaria

Cliccando sullo specifico bottone verrà aperta la maschera per inserire:

- ✓ il proprio Codice Titolare del rapporto Internet Banking
- ✓ il PIN personale



Autorizza accesso

Stai Autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Codice Titolare* PIN*

Codice Titolare PIN

ANNULLA CONTINUA

Dopo aver cliccato su «CONFERMA» concludere la procedura di autenticazione autorizzando tramite l'App ISP Mobile



Ti basta accedere all'app per utilizzare i servizi della banca online



Conferma le operazioni dallo smartphone con impronta digitale, riconoscimento facciale o PIN



Se vuoi accedere alla banca online sul sito, inserisci il codice titolare e il PIN. Poi entra e conferma le operazioni tenendo lo smartphone vicino a te.

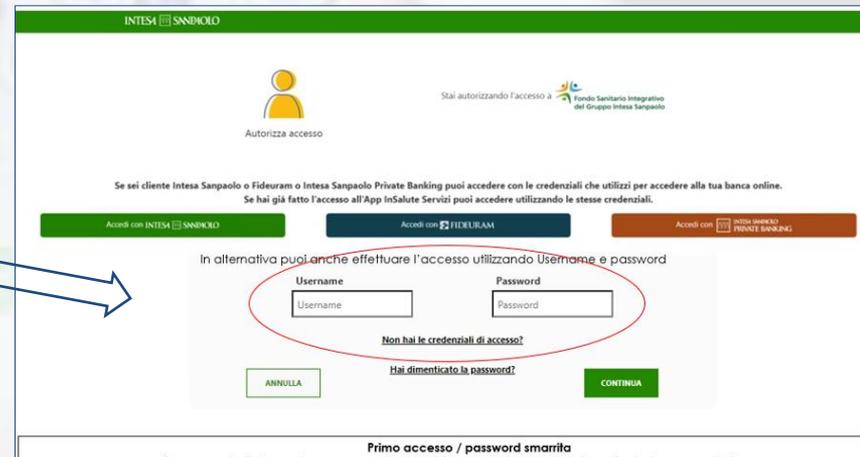


ACCESSO CON CREDENZIALI APP INSALUTE SERVIZI

Se si è scaricata l'**App InSalute Servizi** e si è effettuato l'accesso tramite l'opzione «**Accedi con InSalute**»



Potranno essere utilizzate le **stesse credenziali** - Codice Fiscale e password - così da ottenere l'invio del codice di autenticazione (OTP) sul numero di cellulare registrato nella App InSalute Servizi



Username = Codice Fiscale



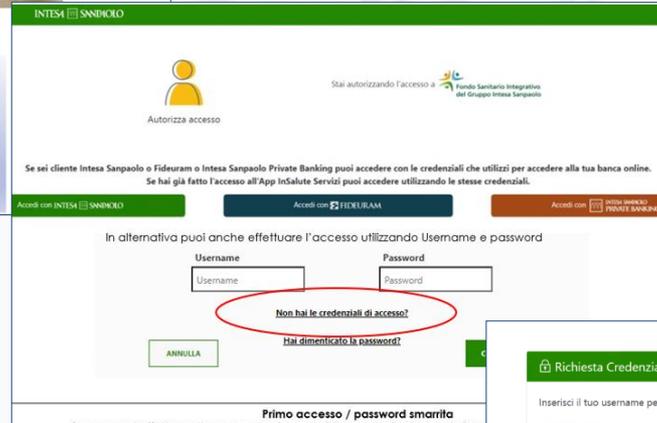
PROCESSO DI AUTENTICAZIONE DA PORTALE WEB

Accedere al sito web del Fondo Sanitario
<https://www.fondosanitariointegrativogruppointesasanpaolo.it>

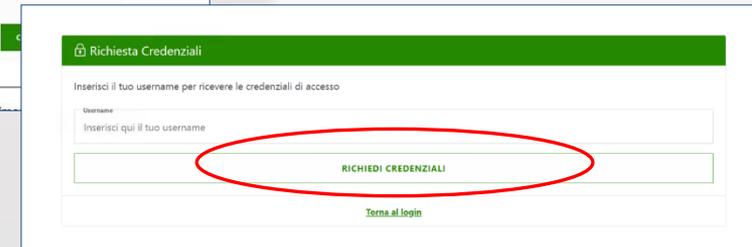


Cliccare sul pulsante «**ACCEDI**»

Si presenterà la maschera di accesso dove occorrerà scegliere la funzionalità «**Non hai le credenziali di accesso?**»:
la procedura richiederà di inserire il proprio Username che corrisponde al Codice Fiscale



Cliccare sul pulsante «**RICHIEDI CREDENZIALI**»



Cliccando su «**RICHIEDI CREDENZIALI**» la procedura restituirà la maschera in cui verrà indicata la mail a cui saranno inviate le credenziali



Conferma invio credenziali

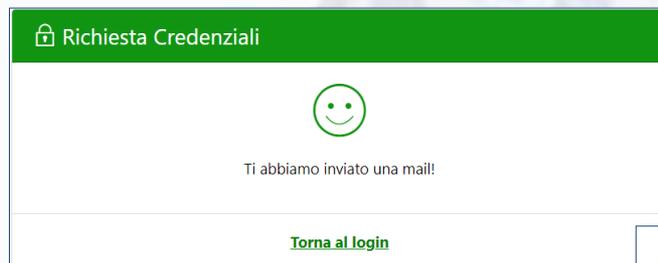
Invieremo le credenziali alla mail e*****@nttdata.com

Se l'indirizzo mail non è corretto, richiedine l'aggiornamento.

INVIA CREDENZIALI

[Torna al login](#)

Se l'indirizzo mail è corretto (viene riportato l'indirizzo mail censito nella propria Area Iscritto del Fondo) cliccare sul bottone «**INVIA CREDENZIALI**»



Richiesta Credenziali

Ti abbiamo inviato una mail!

[Torna al login](#)

La procedura confermerà il corretto invio della mail

Attenzione!

Se l'indirizzo mail non è corretto o non più attivo/accessibile occorrerà preventivamente richiederne l'aggiornamento seguendo le istruzioni riportate sul modulo aggiornamento mail reperibile nella sezione «moduli» del sito del Fondo o scaricabile [cliccando qui](#)



Fondo Sanitario Integrativo
del Gruppo Intesa Sanpaolo

Gentile iscritto,
per accedere utilizza queste credenziali:
Username: Codice Fiscale
Password temporanea: Password

Al primo accesso ti verrà chiesto di modificare la password e di indicare il tuo numero di cellulare, sul quale ti invieremo i codici di sicurezza (codici OTP) per confermare gli accessi.
Il numero di cellulare che indicherai verrà utilizzato unicamente per il recupero delle credenziali di accesso; il numero di cellulare registrato sulla tua area riservato iscritto non viene modificato.

Cordiali saluti.
Fondo Sanitario Integrativo

Una volta ricevuta la mail con la password provvisoria tornare alla **pagina iniziale di ACCESSO/LOGIN**



Inserire

- Il proprio **codice fiscale** nel campo Username
- La **password temporanea** ricevuta tramite mail

clickare sul tasto «**CONTINUA**»

Successivamente

E' necessario **registrare un numero di cellulare*** (inserirlo nella prima riga e confermarlo nella seconda) e cliccare sul pulsante «**SALVA**»

Verrà inviato un SMS contenente un codice numerico di sicurezza per l'accesso - **OTP**

Inserire il codice di sicurezza ricevuto tramite SMS e cliccare sul tasto «**CONFERMA**»



***Numero di cellulare** – può non coincidere con quello di contatto registrato nella propria area iscritto del FSI; deve essere inserito il numero su cui si vuole far arrivare il codice di sicurezza OTP da utilizzare per ogni accesso – non modifica quello presente in area iscritto

Una volta inserito il codice di sicurezza (OTP) verrà presentata la maschera per il cambio/personalizzazione della password



Cambio Password

Scegli una password: ti servirà per accedere in modo più sicuro all'app e al sito (Area Riservata)

Vecchia Password
Inserisci qui la vecchia password

Nuova Password
Inserisci qui la tua password

Conferma Password
Inserisci qui la conferma della tua nuova password

CONFERMA

Nel campo «**vecchia password**» inserire la password temporanea ricevuta tramite mail

creare la propria password

Scegli una password composta almeno da:

- ✗ 8 caratteri
- ✓ 1 carattere maiuscolo
- ✓ 1 carattere minuscolo
- ✗ 1 carattere speciale (scegli tra ~ ! @ # \$ % ^ & * () - _ + = { } | ; : " < > , . / ?)
- ✗ 1 numero

La procedura verificherà il rispetto delle regole di composizione della nuova password personale

Confermare la propria password

Cliccare sul tasto «**CONFERMA**»



La procedura ritorna un messaggio di **procedura di autenticazione completata correttamente**



Operazione completata

La tua utenza è stata aggiornata, adesso puoi accedere al portale

Torna al login

Cliccando su «**Torna al login**» si ritorna alla maschera di accesso all'Area Iscritto del Fondo Sanitario

Per accedere inserire il proprio Codice Fiscale nel campo Username, digitare la password appena creata e inserire il codice di sicurezza (OTP) che verrà inviato sul cellulare



NB. La password appena creata potrà essere utilizzata anche per l'accesso con l'App InSalute Servizi scegliendo l'opzione «Accedi con InSalute»