

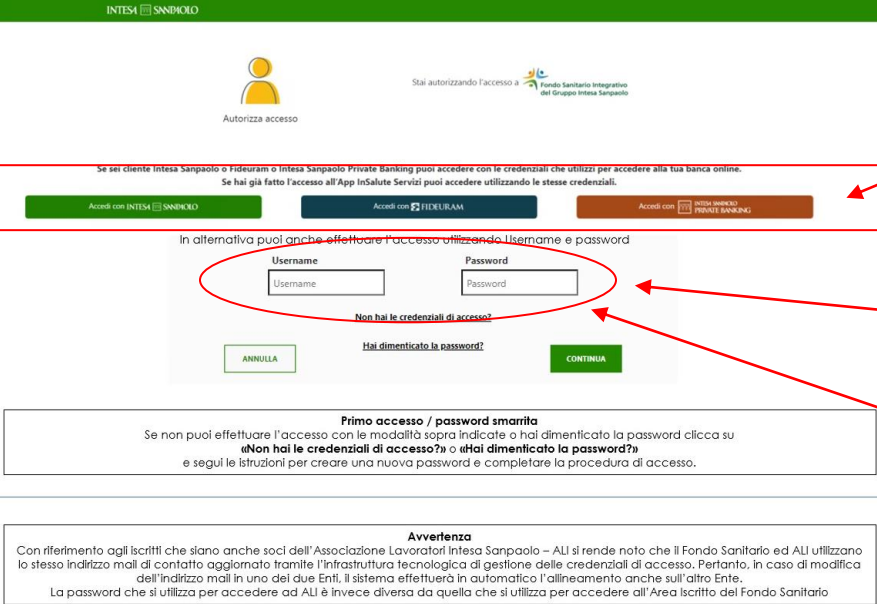
# **«Doppio Fattore di Autenticazione»**

**Nuove modalità di accesso  
all'Area Iscritto**



**Guida operativa**

# MODALITA' DI ACCESSO ALL'AREA ISCRITTO DA PORTALE WEB



INTESA SANPAOLO

Stai autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Autorizza accesso

Se sei cliente Intesa Sanpaolo o Fideuram o Intesa Sanpaolo Private Banking puoi accedere con le credenziali che utilizzi per accedere alla tua banca online. Se hai già fatto l'accesso all'App InSalute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse credenziali.

Accedi con INTESA SANPAOLO

Accedi con FIDEURAM

Accedi con INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

In alternativa puoi anche effettuare l'accesso utilizzando Username e password

Username

Password

Username

Password

Non hai le credenziali di accesso?

Hai dimenticato la password?

ANNULLA

CONTINUA

**Primo accesso / password smarrita**  
Se non puoi effettuare l'accesso con le modalità sopra indicate o hai dimenticato la password clicca su «Non hai le credenziali di accesso?» o «Hai dimenticato la password?» e segui le istruzioni per creare una nuova password e completare la procedura di accesso.

**Avvertenza**  
Con riferimento agli iscritti che siano anche soci dell'Associazione Lavoratori Intesa Sanpaolo - ALI si rende noto che il Fondo Sanitario ed ALI utilizzano lo stesso indirizzo mail di contatto aggiornato tramite l'infrastruttura tecnologica di gestione delle credenziali di accesso. Pertanto, in caso di modifica dell'indirizzo mail in uno dei due Enti, il sistema effettuerà in automatico l'allineamento anche sull'altro Ente.  
La password che si utilizza per accedere ad ALI è invece diversa da quella che si utilizza per accedere all'Area Iscritto del Fondo Sanitario

L'accesso all'Area Iscritto da portale web del Fondo Sanitario può avvenire con:

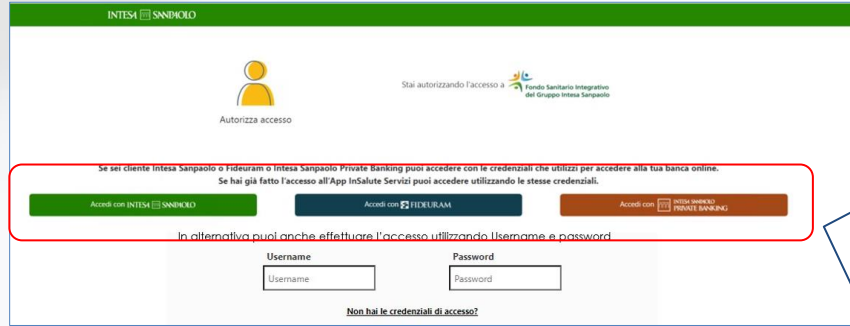
**le credenziali/modalità di riconoscimento utilizzate per l'accesso all'App bancaria**

**le credenziali utilizzate per l'accesso all'App di InSalute Servizi se si è già utilizzata l'opzione «Accedi con InSalute»**

**nuove credenziali generate col processo di autenticazione «Non hai le credenziali di accesso?»**



# ACCESSO CON CREDENZIALI BANCARIE/MyKey



INTESA SANPAOLO

Autorizza accesso

Stai autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Se sei cliente Intesa Sanpaolo o Fideuram o Intesa Sanpaolo Private Banking puoi accedere con le credenziali che utilizzi per accedere alla tua banca online. Se hai già fatto l'accesso all'App InSalute Servizi puoi accedere utilizzando le stesse credenziali.

Accedi con INTESA SANPAOLO

Accedi con FIDEURAM

Accedi con INTESA SANPAOLO PRIVATE BANKING

In alternativa puoi anche effettuare l'accesso utilizzando Username e password

Username Password

Username Password

Non hai le credenziali di accesso?

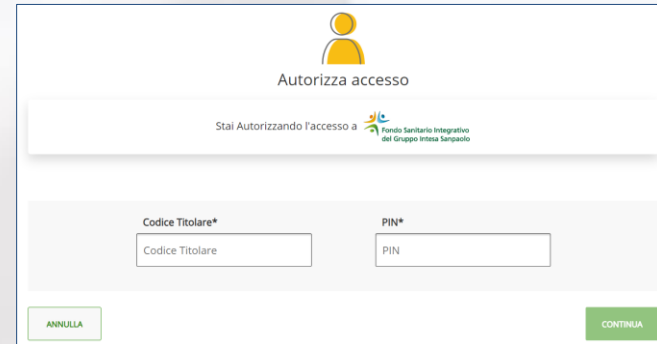
I clienti di

- Intesa SANPAOLO
- Fideuram
- Intesa Sanpaolo Private Banking

possono accedere alla propria Area Iscritto del Fondo Sanitario utilizzando le stesse modalità di riconoscimento (Codice titolare + PIN, touch o face-id) che utilizzano per accedere all'App bancaria

Cliccando sullo specifico bottone verrà aperta la maschera per inserire:

- ✓ il proprio Codice Titolare del rapporto Internet Banking
- ✓ il PIN personale



Autorizza accesso

Stai Autorizzando l'accesso a Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo

Codice Titolare\* PIN\*

Codice Titolare PIN

ANNULLA CONTINUA

## Dopo aver cliccato su «CONFERMA» concludere la procedura di autenticazione autorizzando tramite l'App ISP Mobile



Ti basta accedere all'app per utilizzare i servizi della banca online



Conferma le operazioni dallo smartphone con impronta digitale, riconoscimento facciale o PIN



Se vuoi accedere alla banca online sul sito, inserisci il codice titolare e il PIN. Poi entra e conferma le operazioni tenendo lo smartphone vicino a te.

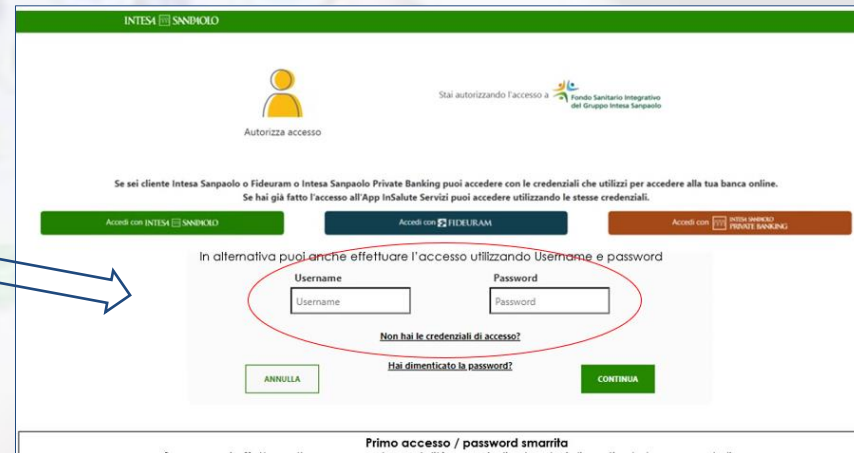


## ACCESSO CON CREDENZIALI APP INSALUTE SERVIZI

Se si è scaricata l'**App InSalute Servizi** e si è effettuato l'accesso tramite l'opzione «**Accedi con InSalute**»



Potranno essere utilizzate le **stesse credenziali** - Codice Fiscale e password - così da ottenere l'invio del codice di autenticazione (OTP) sul numero di cellulare registrato nella App InSalute Servizi



**Username = Codice Fiscale**

# 3

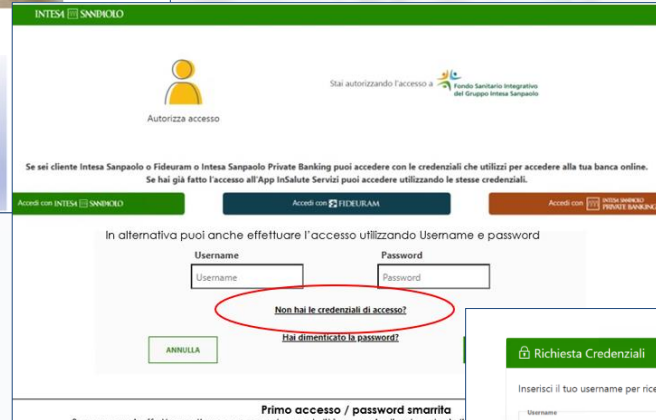
## PROCESSO DI AUTENTICAZIONE DA PORTALE WEB

Accedere al sito web del Fondo Sanitario  
<https://www.fondosanitariointegrativogruppointesasanpaolo.it>

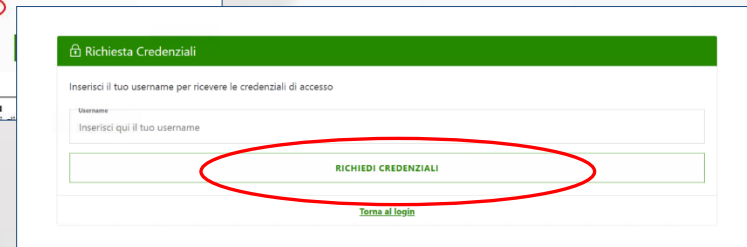


Cliccare sul pulsante «**ACCEDI**»

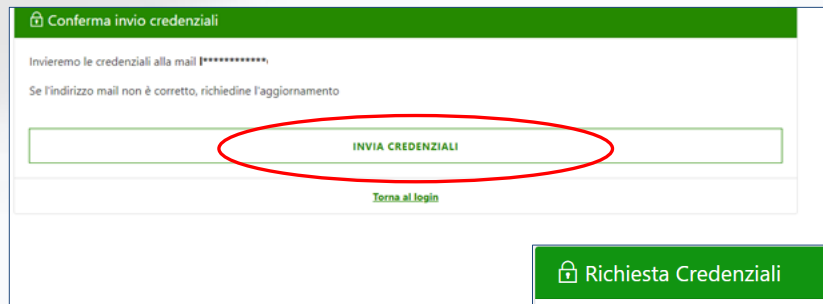
Si presenterà la maschera di accesso dove occorrerà scegliere la funzionalità «**Non hai le credenziali di accesso?**»: la procedura richiederà di inserire il proprio Username che corrisponde al Codice Fiscale



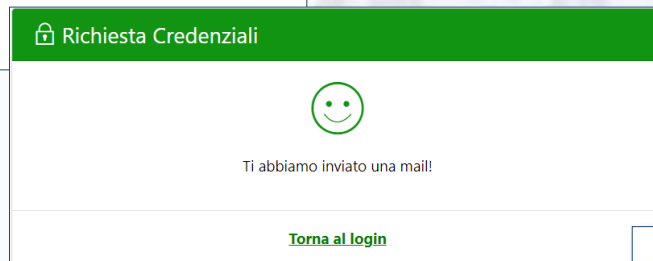
Cliccare sul pulsante «**RICHIEDI CREDENZIALI**»



Cliccando su «**RICHIEDI CREDENZIALI**» la procedura restituirà la maschera in cui verrà indicata la mail a cui saranno inviate le credenziali



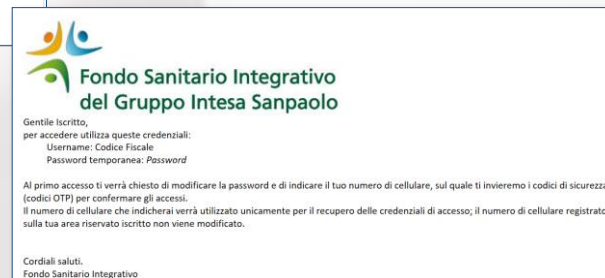
Se l'indirizzo mail è corretto (viene riportato l'indirizzo mail censito nella propria Area Iscritto del Fondo) cliccare sul bottone «**INVIA CREDENZIALI**»



La procedura confermerà il corretto invio della mail

### Attenzione!

Se l'indirizzo mail non è corretto o non più attivo/accessibile occorrerà preventivamente richiederne l'aggiornamento seguendo le istruzioni riportate sul modulo aggiornamento mail reperibile nella sezione «moduli» del sito del Fondo o scaricabile [cliccando qui](#)



Una volta ricevuta la mail con la password provvisoria tornare alla **pagina iniziale di ACCESSO/LOGIN**



Primo accesso / password smarrita

Inserire

- Il proprio **codice fiscale** nel campo Username
- La **password temporanea** ricevuta tramite mail

clickare sul tasto «**CONFERMA**»

Successivamente



Nuovo numero di telefono

Prefisso: ITA

Telefono: Inserisci qui il numero di telefono

Es: 3334445556

+39

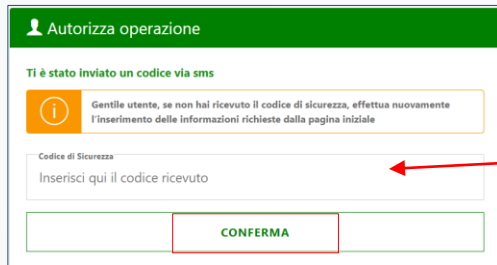
Conferma Telefono: Inserisci nuovamente il numero di telefono per conferma

Es: 3334445556

SALVA

E' necessario **registrare un numero di cellulare\*** (inserirlo nella prima riga e confermarlo nella seconda) e cliccare sul pulsante «**SALVA**»

Verrà inviato un SMS contenente un codice numerico di sicurezza per l'accesso - **OTP**



Autorizza operazione

Ti è stato inviato un codice via sms

Gentile utente, se non hai ricevuto il codice di sicurezza, effettua nuovamente l'inserimento delle informazioni richieste dalla pagina iniziale

Codice di Sicurezza: Inserisci qui il codice ricevuto

CONFERMA

Inserire il codice di sicurezza ricevuto tramite SMS e cliccare sul tasto «**CONFERMA**»



\***Numero di cellulare** – può non coincidere con quello di contatto registrato nella propria area iscritta del FSI; deve essere inserito il numero su cui si vuole far arrivare il codice di sicurezza OTP da utilizzare per ogni accesso – non modifica quello presente in area iscritta



Una volta inserito il codice di sicurezza (OTP) verrà presentata la maschera per il cambio/personalizzazione della password



Nel campo «**vecchia password**» inserire la password temporanea ricevuta tramite mail

creare la propria password

Scegli una password composta almeno da:

- ✗ 8 caratteri
- ✓ 1 carattere maiuscolo
- ✓ 1 carattere minuscolo
- ✗ 1 carattere speciale (scegli tra ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) - \_ + = { } | ; : " < > , . / ?)
- ✗ 1 numero

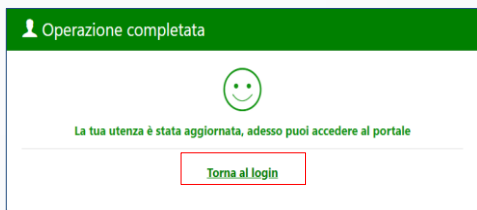
La procedura verificherà il rispetto delle regole di composizione della nuova password personale

Confermare la propria password

Cliccare sul tasto «**CONFERMA**»



La procedura ritorna un messaggio di **procedura di autenticazione completata correttamente**



Cliccando su «**Torna al login**» si ritorna alla maschera di accesso all'Area Iscritto del Fondo Sanitario

Per accedere inserire il proprio Codice Fiscale nel campo Username, digitare la password appena creata e inserire il codice di sicurezza (OTP) che verrà inviato sul cellulare



NB. La password appena creata potrà essere utilizzata anche per l'accesso con l'App InSalute Servizi scegliendo l'opzione «Accedi con InSalute»