

## **Richiesta informazioni sul piano sanitario**

**Contattare la centrale operativa di UniSalute  
dalle ore 8:30 alle ore 19:30 dal lunedì al venerdì**

- **Numero Verde dall'Italia 800-009918**
- **Numero dall'estero + 051 6389046**

## **Registrazione al sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)**

**Nella home page del sito accedi alla funzione "Registrati" e compila la maschera con dati richiesti per attivare le funzionalità riservate agli Iscritti:**

- **Prenotare on-line le prestazioni presso le strutture convenzionate;**
- **Richiedere il rimborso delle prestazioni effettuate privatamente;**
- **Verificare lo stato delle pratiche;**
- **Integrare la documentazione delle pratiche in valutazione;**
- **Consultare le prestazioni del piano sanitario;**
- **Aggiornare on-line i propri dati;**
- **E molto altro.**

Le funzionalità disponibili sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) sono presenti anche sull'app di UniSalute **UniSalute Up** che è disponibile per smartphone e tablet e può essere scaricata gratuitamente da App Store e Play Store. Basta accedere allo store e cercare "UniSalute" per avere sempre a portata di mano i nostri servizi.

Si accede con le stesse credenziali utilizzate per entrare nell'Area clienti sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) ed è possibile consultare le proprie funzioni riservate ovunque ci si trovi.

### Fruizione delle prestazioni in struttura sanitaria convenzionata:

- **Ricovero:** contattare preventivamente la Centrale Operativa di UniSalute;
- **Visita specialistica e/o altra prestazione ambulatoriale:** contattare preventivamente la Centrale Operativa di UniSalute, oppure effettuare la prenotazione on-line sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) o tramite l'app **UniSalute Up**

## **Fruizione delle prestazioni in struttura sanitaria NON convenzionata:**

Effettua la prestazione ed inoltra la documentazione completa di coppia della fattura, unitamente al “*modulo di richiesta rimborso*” reperibile online sul sito di Unisalute o su quello del Fondo Sanitario, al seguente indirizzo:

**UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - c/o CMP BO**  
**Via Zanardi, 30 - 40131 Bologna BO**

## **Oppure effettua la Richiesta rimborso online:**

Chiedi online il rimborso delle prestazioni: invii i documenti in formato elettronico (upload) direttamente sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) oppure tramite l'app *UniSalute Up*