

Come fare per chiedere una prestazione in forma diretta

Accedi alla tua AREA ISCRITTO, cliccando sulle voci “STRUTTURE”, “PRESTAZIONI” o “MEDICI” che si trovano nel box “RICERCA CONVENZIONI” puoi effettuare la ricerca in base alle tue esigenze.

Prenotata la prestazione con il professionista o la struttura convenzionata, per chiederne l’autorizzazione alla fruizione in forma diretta, clicca sul tasto “RICHIEDI” posto all’interno del box “RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE DIRETTA” e segui le indicazioni della procedura.

Per conoscerne le funzionalità è disponibile il video-tutorial “Fondo Sanitario Integrativo: il nuovo portale”.

Individuato il centro o il professionista convenzionato, hai anche la possibilità di chiedere la fissazione di un appuntamento per tuo conto indicando, in procedura, il periodo di tempo e la fascia oraria in cui effettuare la prestazione (opzione non disponibile in caso di ricovero / intervento chirurgico).

Devi effettuare la richiesta di autorizzazione della forma diretta con un preavviso di almeno 24 ore lavorative, sabato e festivi esclusi.

In prossimità della data prevista, riceverai una mail o un sms per la conferma dell’appuntamento. Qualora non sia stato possibile confermare la prestazione che hai richiesto, riceverai riscontro negativo con la relativa motivazione.

Se non puoi accedere alla tua AREA ISCRITTO, puoi telefonare ai seguenti numeri:

800.08.37.78 numero verde per chiamate da rete fissa;

199.28.48.37 numero a pagamento per chiamate da rete mobile;

+39.0422.17.055 numero a pagamento per chiamate dall’estero;

anche per chiedere di fissare l’appuntamento per tuo conto.